

## Overzicht leveringsonderbrekingen 2025



Periode januari t/m december 2025

### Niet geplande leveringsonderbrekingen

Onder niet geplande leveringsonderbrekingen verstaan we onderbrekingen die niet van tevoren bekend zijn en onverwacht plaatsvinden.

In dit jaaroverzicht staan de *niet* geplande leveringsonderbrekingen waarbij onderscheid is gemaakt tussen storingen langer en korter dan 8 uur.

| Opgave meldingen Leveringsbedrijf 2025                 |            | %   |
|--------------------------------------------------------|------------|-----|
| Aantal meldingen vastgelegd                            | 109 aantal |     |
| Aantal meldingen voor Mijnwater                        | 73 aantal  | 67% |
| Aantal meldingen voor derden                           | 36 aantal  | 33% |
| Aantal meldingen voor Mijnwater verholpen binnen 8 uur | 66 aantal  | 90% |

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

| Aantal korte storingen | Gemiddelde duur (uren) | Gem. aantal getroffen gebruikers | Gem. jaarlijkse onderbreking per klant (<8u) |
|------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|
| 59                     | 3,73                   | 16                               | 0,039%                                       |

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

| Plaats  | Locatie                  | Aard van onderbreking  | Aanvang          | Duur onderbreking (uren) | Aantal getroffen verbruikers |
|---------|--------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|
| Heerlen | Euterpelaan              | Warmte                 | 23-1-2025 21:57  | 11,20                    | 1                            |
| Heerlen | Caeciliastraat           | Warmte                 | 23-1-2025 22:07  | 15,16                    | 47                           |
| Heerlen | Sebastianusstraat        | Warmte                 | 23-1-2025 22:07  | 15,16                    | 70                           |
| Heerlen | Groeët Genhei            | Warmte                 | 23-1-2025 22:07  | 15,16                    | 88                           |
| Heerlen | Oude Lindestraat         | Koude                  | 23-1-2025 23:38  | 9,80                     | 1                            |
| Heerlen | Spoorsingel              | Warmte                 | 24-1-2025 01:48  | 11,50                    | 218                          |
| Heerlen | Valkenburgerweg          | Warmte                 | 24-1-2025 02:22  | 9,35                     | 1                            |
| Heerlen | Pancratiusstraat         | Warmte                 | 26-2-2025 08:30  | 149,00                   | 1                            |
| Heerlen | Douvenrade               | Warm tapwater          | 26-2-2025 09:30  | 8,85                     | 1                            |
| Heerlen | Douvenrade               | Warm tapwater          | 26-2-2025 10:00  | 8,40                     | 1                            |
| Heerlen | Tacitusstraat            | Warmte + koude         | 25-9-2025 13:30  | 96,00                    | 1                            |
| Heerlen | Pancratiusstraat         | Warmte + warm tapwater | 15-11-2025 05:00 | 11,17                    | 40                           |
| Heerlen | Pancratiusstraat         | Warmte + warm tapwater | 16-11-2025 21:30 | 10,00                    | 40                           |
| Heerlen | Gravin van Schonbornlaan | Warmte                 | 23-12-2025 12:00 | 8,50                     | 1                            |